Приложение 5

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, информационных технологий и креативных индустрий
Кафедра стратегического развития экономики

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института

Т. М. Кожевникова
«17» июня 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.16 Управление кредитным портфелем коммерческого банка

Направление подготовки/специальность: 38.03.01 - Экономика

Профиль/направленность/специализация: Финансы и кредит

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2023

Тамбов, 2026

Автор программы:
Кандидат экономических наук, доцент Чернышова Оксана Николаевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 - Экономика (уровень бакалавриата) (приказ Министерства науки и высшего образования РФ от «12» августа 2020 г. № 954).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры стратегического развития экономики «13» сентября 2024 г. Протокол № 2

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, информационных технологий и креативных индустрий, Протокол от «17» июня 2026 г. № 10.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины…… 4

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата……. 5

3. Объем и содержание дисциплины…… 5

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства…… 10

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)…….. 21

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины…… 23

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы……. 24

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-5 Способен проводить анализ и проверку финансового положения заемщика

ПК-7 Способен осуществлять правовое сопровождение заемщика на этапе возникновения задолженности

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- финансовый

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 08 Финансы и экономика (в сферах: исследований, анализа и прогнозирования социально-экономических процессов и явлений на микроуровне и макроуровне в экспертно-аналитических службах (центрах экономического анализа, правительственном секторе, общественных организациях); производства продукции и услуг, включая анализ спроса на продукцию и услуги, и оценку их текущего и перспективного предложения, продвижение продукции и услуг на рынок, планирование и обслуживание финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью; кредитования; страхования, включая пенсионное и социальное; операций на финансовых рынках, включая управление финансовыми рисками; внутреннего и внешнего финансового контроля и аудита, финансового консультирования; консалтинга)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
- В Консультационное сопровождение сделок - В/01.6 Анализ и проверка финансового положения заемщика	ПК-5 Способен проводить анализ и проверку финансового положения заемщика	Осуществляет оценку финансового положения заемщика с использованием всех доступных методов оценки
- В Консультационное сопровождение сделок - В/03.6 Правовое сопровождение заемщика на этапе возникновения задолженности	ПК-7 Способен осуществлять правовое сопровождение заемщика на этапе возникновения задолженности	Осуществляет правовое сопровождение заемщика на этапе возникновения задолженности

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-5 Способен проводить анализ и проверку финансового положения заемщика

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Очная (семестр)	Очно-заочная (семестр)
		8	8
1	Технологическая (проектно-технологическая) практика	+	+

2	Формирование активов и пассивов коммерческого банка	+	+

ПК-7 Способен осуществлять правовое сопровождение заемщика на этапе возникновения задолженности

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Очная (семестр)	Очно-заочная (семестр)
		8	8
1	Технологическая (проектно-технологическая) практика	+	+

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Управление кредитным портфелем коммерческого банка» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 38.03.01 - Экономика.

Дисциплина «Управление кредитным портфелем коммерческого банка» изучается в 8 семестре.

3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 5 з.е.

Очная: 5 з.е.

Очно-заочная: 5 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Очно-заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	**180**	**180**
Контактная работа	64	44
Лекции (Лекции)	32	22
Практические (Практ. раб.)	32	22
Самостоятельная работа (СР)	80	100
Экзамен	36	36

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	О-З	О	О-З	О	О-З	
8 семестр								

1	Кредитный процесс. Реализация кредитной политики коммерческого банка. Инфраструктура кредитного процесса.	4	2	4	2	10	12	Собеседование, устный опрос
2	Кредитный риск-менеджмент в коммерческом банке.	4	2	4	2	10	12	Собеседование, устный опрос
3	Подходы к формированию и анализу кредитного портфеля коммерческого банка.	4	4	4	4	10	12	Собеседование, устный опрос
4	Методы оценки кредитоспособности заемщика.	4	4	4	4	10	12	Собеседование, устный опрос; Тестирование
5	Управление портфелем ипотечных ссуд.	4	2	4	2	10	12	Собеседование, устный опрос; Решение практических задач
6	Управление проблемными кредитами.	4	2	4	2	10	12	Собеседование, устный опрос
7	Применение инструментов рефинансирования, используемых Банком России.	4	2	4	2	10	14	Собеседование, устный опрос
8	Разработка новых кредитных продуктов при управлении кредитным портфелем. Ценообразование на рынке кредитных продуктов.	4	4	4	4	10	14	Собеседование, устный опрос; Тестирование

Тема 1. Кредитный процесс. Реализация кредитной политики коммерческого банка. Инфраструктура кредитного процесса. (ПК-5)

Лекция.

Понятие кредитного процесса. Структурные блоки кредитного бизнеса банка. Факторы, влияющие на качественный и количественный состав и структуру бизнес-подразделений. Особенности организации работы фронт-офиса, мидл-офиса и бэк-офиса в банке. Процесс отбора и одобрения заявок на получение кредита. Кредитный комитет. Сущность кредитной политики, принципы, заложенные в основу построения кредитной политики. Содержание стратегических и тактических решений в сфере кредитования. Процесс планирования ресурсного обеспечения разработанных стратегий. Основные количественные показатели, определяющие стратегические и текущие планы в процессе кредитования.

Практическое занятие.

1. Кредитный процесс
2. Организация работы фронт-офиса, мидл-офиса и бэк-офиса в банке
3. Отбор и одобрение заявок на получение кредита.
4. Показатели, определяющие стратегические и текущие планы в процессе кредитования.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проанализировать процесс планирования ресурсного обеспечения банка (на примере любого банка).
2. Подготовка устного сообщения по теме.
3. Углубленное изучение материалов темы

Тема 2. Кредитный риск-менеджмент в коммерческом банке. (ПК-5)

Лекция.

Понятие риск-менеджмента в банковской сфере. Основные критерии классификации банковских рисков. Алгоритм риск-менеджмента и последовательность действий, формирующих данный алгоритм. Значение управления кредитным риском и основные современные модели оценки банковских рисков, рекомендованные Базельским комитетом. Основные стратегии в системе риск-менеджмента по минимизации и компенсации степени риска. Сущность, последовательность и задачи аналитической работы по управлению кредитного риска на сегментах: размещенные депозиты и межбанковские кредиты, учтенные векселя, факторинговая задолженность. Использование методики CAMELS для анализа финансового положения банка-заемщика. Особенность оценки качества кредитов на межбанковском рынке. Имидж банка-заемщика как корректирующий фактор оценки качества. Особенность оценки качества ссуд предоставленных путем учета векселей. Основные направления системы управления рисками по данному сегменту. Особенности анализа и системы управления рисками на сегменте факторинговой задолженности. Договор с правом регресса как фактор корректировки оценки качества задолженности на данном сегменте.

Практическое занятие.

1. Понятие риск-менеджмента в банковской сфере.
2. Управление кредитным риском
3. Методики анализа финансового положения банка
4. Оценка качества ссуд

Задания для самостоятельной работы.

1. Оценить на примере конкретного банка кредитный риск
2. Провести анализ финансового положения (на примере конкретного банка).
3. Углубленное изучение материалов темы

Тема 3. Подходы к формированию и анализу кредитного портфеля коммерческого банка. (ПК-5)

Лекция.

Понятие кредитного портфеля и его основные сегменты. Основные принципы и порядок управления кредитным портфелем в разрезе ссудного сегмента. Особенности анализа структуры ссудного сегмента в общем объеме кредитного портфеля Методика оценки качества ссудного сегмента в соответствии с инструкцией №254-П. Порядок расчета резерва на возможные потери по ссудной и приравненной к ней задолженности. Система нормативов, регулирующих степень кредитного риска, разработанных Центральным банком России. Сбалансированность ссудного сегмента и его влияние на качество кредитного портфеля в целом.

Практическое занятие.

1. Сегменты кредитного портфеля.
2. Анализ структуры ссудного сегмента в общем объеме кредитного портфеля
3. Регулирование степени кредитного риска
4. Сбалансированность ссудного сегмента и его влияние на качество кредитного портфеля в целом.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проанализировать кредитный портфель банка (на примере конкретного банка).
2. Подготовка устного сообщения по теме.
3. Углубленное изучение материалов темы

Тема 4. Методы оценки кредитоспособности заемщика. (ПК-7)

Лекция.

Сущность и содержание понятия кредитоспособности и платежеспособности. Основные факторы, которые могут повлечь появление просроченной задолженности заемщика. Финансовые показатели, характеризующие платежеспособность, финансовую независимость, деловую активность и прибыльность хозяйствующего субъекта. Качественные показатели, определяющие экономические возможности заемщика в процессе погашения кредита. Основные преимущества комплексного анализа оценки кредитоспособности заемщика с элементами экспертного метода. Особенности оценки кредитоспособности заемщика на основе анализа денежных потоков. Сущность прямого метода, позволяющего судить о ликвидности текущей, финансовой и инвестиционной деятельности. Сущность косвенного метода, позволяющего проанализировать движение денежных средств, используя данные бухгалтерского баланса и данные отчета о прибылях и убытках.

Практическое занятие.

1. Сущность и содержание понятия кредитоспособности и платежеспособности.
2. Причины возникновения просроченной задолженности
3. Анализ и оценка кредитоспособности заемщика

Задания для самостоятельной работы.

1. Провести анализ кредитоспособности заемщика разными методами (на примере отдельного заемщика). Оценить эффективность каждого метода.
2. Подготовка устного сообщения по теме.
3. Углубленное изучение материалов темы

Тема 5. Управление портфелем ипотечных ссуд. (ПК-5)

Лекция.

Признаки розничных кредитов. Ипотека. Правовая основа ипотеки. Секьюритизация ипотеки (классическая, синтетическая). Классификация розничных ссуд. Потребительское кредитование, его особенности. Эффективная потребительская ставка. Способы погашения потребительских ссуд. Полная стоимость кредита. Ипотечное кредитование, его в РФ. Специфика определения кредитоспособности частных заемщиков. Особенности оценки залога при розничном кредитовании. Розничные кредитные продукты банков. Состояние и перспективы развития розничного кредитования в РФ. Кризис Sub-prime кредитов.

Практическое занятие.

1. Розничные кредиты: виды, особенности предоставления
2. Ипотечное кредитование.

3. Потребительские ссуды и способы их погашения.

4. Перспективы развития розничного кредитования в РФ

Задания для самостоятельной работы.

1. Выбрать критерии для классификации и провести сравнительный анализ розничных кредитов. Результаты представить в виде таблицы.

2. На основе данных конкретного банка оценить объемы кредитования по различным видам кредитов.

3. Углубленное изучение материалов темы

Тема 6. Управление проблемными кредитами. (ПК-5)

Лекция.

Критерии отнесения кредитов к проблемным. Рефинансирование проблемных кредитов. Обеспечение возвратности проблемных кредитов. Деятельность коллекторских агентств. Правовые основы уступки прав и продажи прав требований.

Практическое занятие.

1. Проблемные кредиты

2. Критерии отнесения кредитов к проблемным.

3. Обеспечение возвратности проблемных кредитов.

4. Коллекторские агенства и их роль в обеспечение возвратности проблемных кредитов.

Задания для самостоятельной работы.

1. Подготовка устного сообщения по теме.

2. Углубленное изучение материалов темы

Тема 7. Применение инструментов рефинансирования, используемых Банком России. (ПК-7)

Лекция.

Виды кредитов предоставляемых кредитным организациям Банком России. Порядок предоставления ломбардных кредитов, кредитов, обеспеченных нерыночными активами. Операции РЕПО с Банком России. Предоставление необеспеченных кредитов Банком России. Кредиты овернайт, по фиксированной процентной ставке, кредиты по переменной процентной ставке. Ключевая ставка Банка России. Кредиты обеспеченные золотом. Банковский калькулятор. Обеспечение возвратности кредитов Банка России. Ролловерные кредиты.

Практическое занятие.

1. Кредитование кредитных организаций

2. Виды кредитов, предоставляемых кредитным организациям

3. Ключевая ставка.

4. Обеспечение возвратности кредитов Банка России.

Задания для самостоятельной работы.

1. Провести анализ процесса кредитования кредитной организации Банком России

2. Подготовка устного сообщения по теме.

3. Углубленное изучение материалов темы

Тема 8. Разработка новых кредитных продуктов при управлении кредитным портфелем. Ценообразование на рынке кредитных продуктов. (ПК-5)

Лекция.

Банковское (ссудное) финансирование инвестиционных проектов. Инвестиционные операции КБ. Форфейтинг. Ипотечный кредит и овердрафт. Инвестиции банков в реальный сектор экономики России: проблемы и перспективы. Проектное финансирование. Разработка бизнес-плана для получения инвестиционного кредита. Оценка и анализ эффективности инвестиционного проекта. Критерии получения кредита. Расчет и оптимизация кредитных платежей заемщика. Сущность, содержание и задачи банковских инноваций их виды. Технология стресс-тестирования в системе управления рисками в инновационных проектах. Методика анализа чувствительности в процессе прогнозирования баланса банка при изменении ряда факторов. Особенности использования методики моделирования сумм под риски VAR. Современные методики в системе управления процентными рисками. Степень влияния факторов успеха при внедрении инноваций.

Практическое занятие.

1. Новые кредитные продукты
2. Проектное финансирование
3. Виды банковских инноваций
4. Методика моделирования сумм под риски VAR.
5. Современные методики в системе управления процентными рисками.

Задания для самостоятельной работы.

1. Подготовка устного сообщения по теме.
2. Углубленное изучение материалов темы

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

8 семестр

- текущий контроль – 50 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ темы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Max. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки

1.	Кредитный процесс. Реализация кредитной политики коммерческого банка. Инфраструктура кредитного процесса.	Собеседование, устный опрос	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: – правильность ответа по содержанию; – полнота и глубина ответа; – сознательность ответа; – логика изложения материала; – рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; – своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; – использование дополнительного материала; – рациональность использования времени, отведенного на задание. 5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии. 3 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии 1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.

2.	Кредитный риск-менеджмент в коммерческом банке.	Собеседование, устный опрос	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: – правильность ответа по содержанию; – полнота и глубина ответа; – сознательность ответа; – логика изложения материала; – рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; – своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; – использование дополнительного материала; – рациональность использования времени, отведенного на задание. 5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии. 3 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии 1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.

3.	Подходы к формированию и анализу кредитного портфеля коммерческого банка.	Собеседование, устный опрос	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: – правильность ответа по содержанию; – полнота и глубина ответа; – сознательность ответа; – логика изложения материала; – рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; – своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; – использование дополнительного материала; – рациональность использования времени, отведенного на задание. 5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии. 3 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии 1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.

4.	Методы оценки кредитоспособности заемщика.	Собеседование, устный опрос	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: – правильность ответа по содержанию; – полнота и глубина ответа; – сознательность ответа; – логика изложения материала; – рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; – своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; – использование дополнительного материала; – рациональность использования времени, отведенного на задание. 5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии. 3 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии 1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.
		Тестирование(контрольный срез)	10	Тест состоит из 10 вопросов. 10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. Менее 25% правильных ответов баллов не дает

5.	Управление портфелем ипотечных ссуд.	Собеседование, устный опрос	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: – правильность ответа по содержанию; – полнота и глубина ответа; – сознательность ответа; – логика изложения материала; – рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; – своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; – использование дополнительного материала; – рациональность использования времени, отведенного на задание. 5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии. 3 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии 1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.
		Решение практических задач	10	Работа по решению задач может быть сведена: - к изложению решений на сформулированные задачи, условия которых непосредственно связаны со сложными и запутанными ситуациями в конкретной сфере; - к подробному ответу на проблемные контрольные вопросы, которых может быть задано несколько для самостоятельного осмысления. 9-10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета. 7-8 баллов – студент выполнил не менее половины работы. 5-6 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы, но не продвинулся в решении задачи. 3-4 балла– студент правильно выполнил более 25%, но менее 50% работы, имеет продвижение в решении задач. 1-2 балл – студент правильно выполнил менее 25% работы.

6.	Управление проблемными кредитами.	Собеседование, устный опрос	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: – правильность ответа по содержанию; – полнота и глубина ответа; – сознательность ответа; – логика изложения материала; – рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; – своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; – использование дополнительного материала; – рациональность использования времени, отведенного на задание. 5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии. 3 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии 1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.

7.	Применение инструментов рефинансирования, используемых Банком России.	Собеседование, устный опрос	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: – правильность ответа по содержанию; – полнота и глубина ответа; – сознательность ответа; – логика изложения материала; – рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; – своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; – использование дополнительного материала; – рациональность использования времени, отведенного на задание. 5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии. 3 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии 1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.

8.	Разработка новых кредитных продуктов при управлении кредитным портфелем. Ценообразование на рынке кредитных продуктов.	Собеседование, устный опрос	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: – правильность ответа по содержанию; – полнота и глубина ответа; – сознательность ответа; – логика изложения материала; – рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; – своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; – использование дополнительного материала; – рациональность использования времени, отведенного на задание. 5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии. 3 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии 1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.
		Тестирование(контрольный срез)	10	Тест состоит из 10 вопросов. 10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. Менее 25% правильных ответов баллов не дает
9.	Премиальные баллы		20	Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены: - постоянная активность во время практических занятий – 10 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах международной, всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 10 / 15 / 20
10.	Ответ на экзамене		30	25-30 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «отлично». 18-24 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «хорошо», 10-17 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «удовлетворительно

11.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы	70	Добор: студент может предоставить все задания текущего контроля и контрольные срезы
12.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Решение практических задач

Тема 5. Управление портфелем ипотечных ссуд.

Задача 1. Коммерческий банк собирается приобрести акции для своего портфеля ценных бумаг. Номинальная цена акции 200 руб. Дивиденд – 80%. Банковский процент – 16%. Рассчитайте курс акции и ее рыночную стоимость.

Задача 2. Определите размер дивиденда по обыкновенным акциям дополнительного выпуска акционерного банка. Общая сумма выпущенных акций 370 тыс. руб., в том числе привилегированных акций – 70 млн. руб. с фиксированным размером дивиденда 50%. Банк выпустило также 25%-ные облигации на сумму 60 тыс. руб. Сумма прибыли банка, направляемая на выплату доходов по ценным бумагам, составляет 230 тыс. руб.

Собеседование, устный опрос

Тема 1. Кредитный процесс. Реализация кредитной политики коммерческого банка. Инфраструктура кредитного процесса.

1. Кредитный процесс
2. Организация работы фронт-офиса, мидл-офиса и бэк-офиса в банке
3. Отбор и одобрение заявок на получение кредита.
4. Показатели, определяющие стратегические и текущие планы в процессе кредитования.

Тестирование

Тема 4. Методы оценки кредитоспособности заемщика.

1. Создание банковских резервных фондов связано с :

а) самострахованием

б) передачей риска

в) хеджированием

г) диверсификацией.

2. Уровень риска портфеля ценных бумаг характеризует:

а) альфа-коэффициент

б) бета-коэффициент

в) гамма- коэффициент
г) омега- коэффициент.
3. Хеджирование – это:
а) передача риска
б) уклонение от риска
в) принятие риска на банк
г) диверсификация риска.
4. Цель финансового прогнозирования в банке - определение:
а) доходности
б) потребности во внешних источниках
в) возможности банкротства банка
г) порога рентабельности.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Типовые вопросы экзамена (ПК-5, ПК-7)

1. Основы управления кредитным портфелем коммерческого банка.
2. Организация и оптимизация кредитного процесса в коммерческом банке.
3. Теоретические основы и понятия формирования кредитного портфеля в коммерческом банке.
4. Система управления кредитным портфелем. Управление сегментами кредитного портфеля.
5. Методы оценки и показатели качества кредитного портфеля. Сводная оценка динамики, структуры и качества кредитного портфеля по счетам оборотной ведомости.
6. Управление доходностью кредитного портфеля.

Типовые задания для экзамена (ПК-5, ПК-7)

1. Определите, какая сумма будет накоплена на счете, приносящем 8% годовых, если известно, сумма первоначального вклада составляет 50000 рублей, а срок инвестирования 5 лет, проценты капитализируются ежеквартально.
2. Сравните, что выгоднее использовать в качестве объекта инвестиций: инструмент А, приносящий 15% годовых, по которому идет ежегодное начисление, инструмент Б, приносящий 14,5 годовых, с ежемесячной капитализацией или инструмент В, приносящий 14,8%, с ежеквартальной капитализацией.
3. Определите, какая сумма будет накоплена на счете, приносящем 12% годовых (проценты капитализируется ежемесячно), если известно, что вклад открыт 01.06.2008 года, а закрыт был 01.06.2013. Сумма вклада составила 200000 рублей.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично»	ПК-5	Знает критерии и методологию оценки качества кредитного портфеля банка, в том числе на основе оценки финансового положения заемщиков. Умеет с учетом результатов проверки финансового положения заемщиков определять качество ссуды. Владеет навыками оценки финансового положения заемщика с использованием всех доступных методов оценки.

«отлично» (85 - 100 баллов)	ПК-7	В полном объеме знает меры, применяемые в досудебном порядке по финансовому оздоровлению кризисных предприятий. Умеет с учетом результатов проверки финансового положения заемщиков разработать предложения по рефинансированию бизнеса. Владеет практическими навыками консультирования должника на этапе возникновения задолженности.
«хорошо» (70 - 84 баллов)	ПК-5	По предложенному алгоритму применяет знания и умения в целях оценки качества кредитного портфеля коммерческого банка. Умеет рассчитывать нормативы кредитного риска. На хорошем уровне владеет навыками анализа и проверки финансового положения заемщика в рамках оценки качества кредитного портфеля коммерческого банк.
	ПК-7	Хорошо знает основные меры, применяемые в досудебном порядке по финансовому оздоровлению кризисных предприятий. Умеет по предложенному алгоритму разработать предложения по рефинансированию бизнеса. Владеет практическими навыками консультирования должника на этапе возникновения задолженности.
«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	ПК-5	Имеет фрагментарные знания о методах проверки финансового положения заемщика. Самостоятельно не умеет осуществлять анализ и проверку финансового положения заемщика в целях определения качества кредитного портфеля.
	ПК-7	Знает основные меры, применяемые в досудебном порядке по финансовому оздоровлению кризисных предприятий. Умеет по предложенному алгоритму разработать предложения по рефинансированию бизнеса. Навыки консультирования должника на этапе возникновения задолженности сформированы на минимально допустимом уровне.
«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	ПК-5	Неудовлетворительные знания о методах анализа финансового положения заемщика. Не владеет аналитическими навыками.
	ПК-7	Не знает меры, применяемые в досудебном порядке по финансовому оздоровлению кризисных предприятий. Не умеет с учетом результатов проверки финансового положения заемщиков разработать предложения по рефинансированию бизнеса. Не владеет практическими навыками консультирования должника на этапе возникновения задолженности.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;

- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.

- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентаци, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);

- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);

- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);

- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;

- полнота и глубина ответа;

- сознательность ответа;

- логика изложения материала;

- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;

- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;

- использование дополнительного материала;

- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели. ссылки на ресурсы. соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;

- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;

- личностные качества: ораторские способности. соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы:

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Зорин А. В. Деньги, кредит, банки: практикум. - пос. Караваево: КГСХА, 2023. - 94 с. - Текст : электронный // ЭБС "ЛАНЬ" [сайт]. - URL: https://e.lanbook.com/book/416768

2. Янова С. Ю., Гудовская Л. В., Евдокимова Н. А., Зайцева И. Г., Кириллова А. В., Конягина М. Н., Кораблева О. Н., Львова Ю. Н., Попова Е. М., Разумова И. А., Савченко О. С., Скляренко В. В., Степкина Ю. А., Стоноженко И. В., Тихомирова Е. В., Федорова Т. А., Харитонов А. П., Харченко Л. П., Шульгина Деньги, кредит, банки. Финансовые рынки : учебник для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2025. - 591 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/568517

3. Иванов В. В. Деньги, кредит, банки : учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2025. - 370 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/560633

4. Боровкова В. А., Балабанов А. И., Боровкова В. А., Бойкова Ю. М. Банки и банковское дело : учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 7-е изд.. - Москва: Юрайт, 2025. - 606 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/568557

5. Мартыненко Н. Н., Маркова О. М., Рудакова О. С., Сергеева Н. В. Банковское дело : учебник для вузов. - испр. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2025. - 524 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/568547

6.2 Дополнительная литература:

1. Кузнецова В. П., Темнова Н. К. Деньги, кредит, банки : учебно-методическое пособие. - Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2021. - 156 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691737

2. Юзвович Л. И., Мокеева Н. Н., Слепухина Ю. Э., Бакунова Т. В., Чеботарева Г. С., Заборовская А. Е. Банковское дело : учебное пособие. - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2020. - 298 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698897

3. Калачева И. В., Калачева Е. А. Банковское дело : учебно-методическое пособие. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2023. - 111 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=719746

4. Рукобратский П. Б. Банковское дело: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» : учебное пособие. - Тверь: Триада, 2021. - 108 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=727754

5. Головань С. А., Яковлева Н. В. Банковское дело : учебное пособие. - Иркутск: ИрГУПС, 2020. - 132 с. - Текст : электронный // ЭБС "ЛАНЬ" [сайт]. - URL: https://e.lanbook.com/book/157868

6. Склярова Ю. М., Скляров И. Ю., Латышева Л. А. Банковское дело : учебно-методическое пособие. - Ставрополь: СтГАУ, 2020. - 944 с. - Текст : электронный // ЭБС "ЛАНЬ" [сайт]. - URL: https://e.lanbook.com/book/169703

7. Федотова М. Ю. Банковское дело : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 экономика. - Пенза: ПГАУ, 2021. - 225 с. - Текст : электронный // ЭБС "ЛАНЬ" [сайт]. - URL: https://e.lanbook.com/book/261506

8. Плохих Ю. В. Банковское дело : учеб. пособие. - Омск: ОмГТУ, 2023. - 97 с. - Текст : электронный // ЭБС "ЛАНЬ" [сайт]. - URL: https://e.lanbook.com/book/421679

6.3 Иные источники:

1. Национальный банковский журнал - http://nbj.ru/

2. Журнал Банковское дело - https://www.bankdelo.ru/

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

7-Zip 9.20

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL: http://www.iprbookshop.ru

2. Scopus: база данных . – URL: https://www.scopus.com

3. Web of Science: политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных . – URL: https://apps.webofknowledge.com

4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: https://elibrary.ru

5. Платформа Nature . – URL: https://www.nature.com/siteindex

6. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: https://www.tsutmb.ru/biblio/elektronnyij-katalog/

7. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: http://www.consultant.ru
8. Юрайт: образовательная платформа, электронно-библиотечная система. – URL: https://urait.ru

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.